

Bestuurlijke reactie op
visitatierapport 2018-2021
april 2022

Patrimonium heeft het visitatietraject van 2022 ervaren als een prettig proces dat veel inzicht en herkenning heeft opgeleverd. De plezierige werkwijze en samenwerking met de visitatiecommissie hebben bijgedragen aan een waardevol rapport met observaties en aanbevelingen. De scores op de vier prestatievelen geven zowel een bevestiging als een aansporing op onze strategie, onze keuzes en ons dagelijks handelen.

Scores Patrimonium in vergelijking tot gemiddelden (bron: website visitaties.nl, methodiek 6.0):

Prestatieveld	Rapportcijfer Patrimonium 2014-2018	Rapportcijfer Patrimonium 2019-2021	Gemiddelde corporaties in Nederland	Gemiddelde corporaties < 1.000 vhe
Presteren naar opgaven en ambities	7,8	8,0	7,3	7,1
Presteren volgens belanghouders	7,6	8,0	7,5	7,6
Presteren naar vermogen	7,7	8,0	7,3	7,0
Governance	7,6	7,8	7,2	6,9

Samen voor een betere volkshuisvesting op Urk

Wij zijn verheugd dat de visitatiecommissie heeft gezien dat we het niveau van ons presteren hebben weten te verbeteren en de aanbevelingen van het voorgaande visitatierapport hebben opgevolgd. Wij zien dit als een bevestiging van onze strategische koers, waarbij we de komende jaren alleen de bakens zullen verzetten om in te spelen op ontwikkelingen en lokale vraagstukken.

Tegelijk zijn we blij met de terugkoppeling van onze belanghouders. Het laat zien dat we samen verder komen dan ieder afzonderlijk. Dit is een ontwikkeling die naar onze mening de komende periode nog meer nadrukkelijk aan de orde zal zijn. Niet alleen op het gebied van het sociaal domein, maar ook op het gebied van de volkshuisvestelijke bouw- en verduurzamingsopgaven.

Toekomstbestendige organisatie

De visitatiecommissie karakteriseert Patrimonium als compact, betrouwbaar, klantgericht en efficiënt. Een mooi uitgangspunt voor een zelfstandige toekomst met een grote opgave. De voordelen van de compacte organisatie, onze goede prestaties en de aandacht voor de risico's rechtvaardigen volgens de commissie het beeld van de toekomstbestendige woningcorporatie op Urk.

De commissie ziet mogelijkheden dat Patrimonium zich ontwikkelt tot een excellente organisatie. Zij geeft hiervoor een aantal aandachtspunten mee voor de komende periode.

Beleidsagenda voor de toekomst.

Hoewel ons ondernemingsplan het beleid voor de komende jaren heeft gedefinieerd, onze nieuwe vastgoedstrategie de haalbaarheid van de forse opgave in nieuwbouw en verduurzaming aantoont, geven de aandachtspunten de mogelijkheid om onze bakens te verzetten en te excelleren in onze volkshuisvestelijke prestaties.

Een verdere verdieping in de samenwerking ten gunste van kwetsbare huurders is daar een voorbeeld van. Het zoeken naar mogelijkheden om de positie van de huurdervereniging te verstevigen en het versterken van de maatschappelijke rol van het intern toezicht zijn andere elementen die hieraan bijdragen. Tenslotte wordt aandacht gevraagd om onze beleidskeuzes en de consequenties daarvan meer zichtbaar te maken.

Tot slot

Wij bedanken de commissieleden van Raeflex, Bert Koopmanschap (voorzitter) en Annet de Klerk (secretaris) voor de enthousiaste en inspirerende wijze waarop zij het visitatietraject hebben vormgegeven.

Daarnaast willen we ook iedereen bedanken die heeft meegewerkt aan de totstandkoming van dit visitatierapport door hun tijd, openheid en inzet. Het mooie resultaat hebben we immers mede dankzij jullie behaald.

Urk, april 2022

Johan Oosterhoff
Directeur-bestuurder

Willy Schutte
voorzitter Raad van Commissarissen